

# LEEV

## Tussen de husky's in de sneeuw met de VR-bril

RIBW ARNHEM & VELUWE VALLEI

Robin vond een **nieuwe uitdaging** in haar eigen team

Pagina 11

Ambassadeurs **zorgtechnologie** komen naar je toe!

Pagina 16

Shanna op pad **Anders Wonen** in Arnhem

Pagina 27



## COLOFON

LEEV is het magazine voor en door medewerkers en relaties van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei. Gewoon leven is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Wij begeleiden mensen met een psychische kwetsbaarheid op weg naar meer levensgeluk. Dat vraagt om veerkracht en vitaliteit van cliënten, van medewerkers en van onze organisatie. Maar ook om vakmanschap en verbinding met collega's en partners. In dit blad hebben we aandacht voor alle V's. We vertellen je graag hoe we samen van betekenis zijn. Vandaar: LEEV

### UITGAVE

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei 2024

### REDACTIE

Marketing & Communicatie,  
communicatie@ribwavv.nl

### CONCEPT, TEKST, VORMGEVING EN PRODUCTIE

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei en  
Gloedcommunicatie

### FOTOGRAFIE

Goedele Monnens  
Marjolein Harsema  
Ingrid Joppe

### ILLUSTRATIE

Monique Wijbrand

### DRUKWERK

DPN Rikken Print

Dit magazine is gedrukt op FSC gecertificeerd papier en met biologisch afbreekbare inkt.

© RIBW Arnhem & Veluwe Vallei  
Hoewel de inhoud van dit magazine zorgvuldig is samengesteld kunnen er geen rechten aan worden ontleend.



## 'Over 20 jaar voer ik misschien een goed gesprek met mijn robot'

**Zie je het voor je? Tessa de robot die je eraan herinnert dat het tijd is voor je medicijnen. Of de Happybot die vraagt hoe het met je gaat. Hilko Osterloh, cliënt bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei is enthousiast. Het liefst gaat hij er vandaag nog mee aan de slag. "Deze digitale zorginnovaties maken je zelfstandiger en bieden gezelschap. Ik ben ervan overtuigd dat ze cliënten verder helpen."**

"Ik vind het geweldig om nieuwe dingen te ontdekken. Dus toen ik de vraag kreeg om mee te denken over digitale vernieuwing in de zorg, greep ik mijn kans. Op een voorlichtingsmiddag in Velp dook ik samen met medewerkers van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei en andere cliënten in de digitale wereld. Van robots tot VR-brillen: wat is er al veel mogelijk!"

### Tessa als maatje

"Wat me het meest is bijgebleven? Robot Tessa en de Happybot. Die zou ik graag zelf willen

proberen. Tessa staat als maatje naast je. Zij herinnert je aan de belangrijke taken op een dag. Druk je op de rode, oranje of groene knop van Happybot, dan registreert hij jouw gevoel. Zo krijg je beter zicht op hoe je je de afgelopen tijd voelde. Ook leer je verbanden zien. Ging het minder goed omdat het bewolkt en regenachtig was? Of had het toch een andere reden?"

### Koudwatervrees

"Digitalisering biedt voor iedereen kansen. Al snap ik best dat mensen koudwatervrees of vooroordelen hebben. Goede voorlichting is belangrijk, je moet weten wat je wel en niet kunt verwachten. Maar mijn belangrijkste tip: probeer het gewoon, onderzoek of het je kan helpen. Ik denk dat we pas aan het begin staan. Over twintig jaar kan ik aan een robot vragen om een kopje koffie, of een goeie mop. Of misschien voeren we samen een goed gesprek. Het zou zo maar kunnen."





## IN DIT NUMMER

**08 Werken in de driehoek**  
Wim Jaap werkt samen met Wendy en Lisa aan zijn herstel. Mede hierdoor gaat het veel beter met hem.

**12 Grip op je gevoel met WRAP**  
Vul je gereedschapskoffer met alles wat jou kan helpen om je goed te blijven voelen. In een WRAP-cursus doe je het stap voor stap.

## 15 UITGELICHT DIGITALE INNOVATIE

Een robohuisdier, pratende beweegstok of een onvergetelijke ervaring met een VR-bril: cliënten en medewerkers experimenteren met zorgtechnologie.

**19 Wat mij raakt**  
Onderhoudsmedewerker Fehim zet zijn twee rechterhanden en mensenkennis in voor cliënten.

**30 Weer meedoen dankzij inloop**  
Samen eten, activiteiten ondernemen en vrienden maken. De inloop voor jongeren draagt bij aan herstel en persoonlijke ontwikkeling.



## EN VERDER

**4 > Mijn levensgeluk** schatzoeker Bert **6 > Velerlei** H&M helpt Housing First en andere leuke weetjes **11 > De stap van** Robin **14 > Cijfers & zo** Jaar 2023 in beeld **20 > Tweegesprek** vrijwilliger Els en Herman zijn fietsmaatjes **22 > Kijk in de wijk** Twee Arnhemse vrienden hebben weer een dak boven hun hoofd **25 > Gastcolumn** bestuurder Hillegonde van den Berg **26 > Driemaal** Duurzaamheid **27 > Shanna op pad** Anders Wonen in Arnhem **32 > De ontmoeting** Goed gesprek over cliëntwaardering









## Schatzoeken

In de woning van Bert waan je je in een heus museum. Kleurrijke schilderijen, beelden en een opgezette roofvogel sieren zijn appartement aan de Sint Janskerkstraat in Arnhem.

Bert: "Dit is helemaal mijn plekje met al die vertrouwde spullen om me heen. Hier voel ik me rustig en veilig. Ik kreeg het spullen verzamelen met de papepel ingegoten. Mijn moeder hield van prenten en beeldjes. Van haar mochten wij eens per maand naar pareltjes zoeken in het grof vuil op straat. Ook nu vind ik zo mijn 'schatten'. Maar een opgeruimd huis geeft wel meer rust, heb ik gemerkt. Met gastvrouw Anita heb ik daarom de afspraak: komt iets nieuws erin, dan moet eerst iets anders eruit."



Lees hier het hele verhaal van Bert



## H&M helpt Housing First

Een nieuwe broek of trui gekocht bij H&M Arnhem Centrum? Dan kun je in één moeite door een donatie doen aan Housing First Arnhem! Deze unieke samenwerking loopt sinds september 2022 en heeft al veel moois opgeleverd voor deelnemers van Housing First. Zij hebben al kerstpakketten, H&M-cadeaubonnen, winterjassen, verzorgingspakketten en zomerproducten ontvangen van het gedoneerde geld. Ook zijn ze een avondje samen uit geweest. Een van de hoogtepunten tot nu toe is zonder meer het sponsoren van een treinabonnement voor een deelnemer die hierdoor weer naar de universiteit kan. **H&M Arnhem Centrum: héél veel dank voor jullie doorlopende steun!**



## Collega's goed uit de startblokken

**Een goede start is het halve werk!** Daarom hebben we ons inwerkprogramma voor nieuwe collega's volledig vernieuwd. In de eerste zes maanden van hun dienstverband worden nieuwe medewerkers uitgebreid wegwijs gemaakt binnen onze organisatie. Zij starten hun medewerkersreis bij ons met een programma in tien stappen, met onder meer introductiebijeenkomsten met andere nieuwe collega's, een locatiebezoek om sfeer te proeven, en een op maat gemaakte digitale kennismaking met onze organisatie. Het inwerkprogramma sluit naadloos aan op de persoonlijke begeleiding die nieuwe collega's krijgen in hun eigen team. **Werk je al langer bij ons en ben je nieuwsgierig? Vanaf augustus is het digitale kennismakingsprogramma beschikbaar voor alle medewerkers!**



## Handen uit de mouwen tijdens NLdoet



De grootste vrijwilligersactie van Nederland bracht dit jaar ook de medewerkers van het Centraal Bureau van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei in beweging. In Wageningen zijn tegels voor een nieuwe fietsenstalling gelegd. In Zevenaar is de moestuin grondig onder handen genomen. En op locaties in Arnhem zijn huiskamers opgeknapt en zijn cliënten getraakteerd op vers gebakken pannenkoeken. Er is niet alleen veel geklust, er zijn ook leuke en waardevolle contacten gelegd.



## 11 nieuwe WRAP-facilitators



RIBW Arnhem & Veluwe Vallei is elf WRAP-facilitators rijker! We leiden binnen onze organisatie zelf mensen op tot WRAP-facilitator. Onze ervaringsdeskundig coaches Christel Jonker en Antoinette Venhorst verzorgen deze opleiding. Eind december namen deze elf kanjers hun certificaat in ontvangst. Zij gaan vanaf nu als vrijwilliger helpen bij het faciliteren van WRAP-cursussen en andere herstelcursussen. WRAP is een bewezen effectief zelfhulpinstrument om het eigen welbevinden te onderzoeken en verbeteren.

**Nieuwsgierig?** Blader dan snel door naar het artikel over WRAP op pagina 12!

### Wist je dat?



Cliënten van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei kunnen in alle regio's gratis deelnemen aan een WRAP-cursus!

## Stagiairs enthousiast maken voor de ggz

Medewerkers en stagiairs van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei staan regelmatig op stagemarkten in de regio om studenten enthousiast te maken voor het werken in de ggz.



Margot, Christa, Charlotte, Fred en Wendy (v.l.n.r. op de foto) waren aanwezig op de stagemarkt van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Op de stagemarkt van de Christelijke Hogeschool Ede waren Debora en Jessica onze trotse ambassadeurs. **Lijkt het je leuk om ook een keer ambassadeur te zijn op een stagemarkt?** Mail dan naar [recruitment@ribwavv.nl](mailto:recruitment@ribwavv.nl).





# Werken in de driehoek 'Samen staan we sterker'





**Wim Jaap is blij met de gecombineerde begeleiding die hij krijgt van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei. Ook begeleiders Wendy Vermulst en Lisa van Marwijk vinden het fijn dat ze hem sámen de meest passende begeleiding kunnen geven. Mede hierdoor gaat het inmiddels veel beter met Wim Jaap.**

Wendy en Lisa bezoeken Wim Jaap elke week thuis in Velp. Wendy begeleidt Wim Jaap sinds 2016, maar na corona kreeg hij een terugval in zijn psychische aandoening. Door gebeurtenissen in zijn leven die hij niet goed van zijn netvlies krijgt, kampt Wim Jaap met een posttraumatische stressstoornis (PTSS). Twee jaar geleden werd daarom gestart met gecombineerde intensieve ambulante begeleiding.

**Meerwaarde**

De begeleiding van Lisa en Wendy helpt Wim Jaap op weg naar herstel. “Bij gecombineerde intensieve begeleiding werken we samen in de driehoek cliënt, begeleider en medewerker begeleiding”, vertelt Wendy. “Dat heeft echt meerwaarde. We maken optimaal gebruik van de expertise en kwaliteiten van beide functies en versterken zo onze herstelgerichte

ondersteuning. De rollen van Lisa en mij zijn verschillend. Als begeleider regisseur ik de uitvoering van het zorgplan en pak ik de psychische begeleiding op. Wim Jaap en ik brengen bijvoorbeeld in kaart wat triggers zijn voor zijn herbelevingen van trauma, wat hem stress geeft en hoe hij hiermee kan leren omgaan.”

**Leren van elkaar**

Lisa pakt de praktische begeleiding op. “Ik help Wim Jaap met hoe hij zijn huishouden kan doen en structureren. En ik probeer bijvoorbeeld samen met hem inzicht te krijgen in zijn leefstijl en hoe hij hier winst in kan behalen. Ik vind het werken in de driehoek heel waardevol. Wendy en ik vullen elkaar aan en leren van elkaar. En samen met Wim Jaap staan we echt sterker. Alle drie kijken we net met andere >

**Beste maatjes**

“Wim Jaap en ik zijn beste maatjes geworden in de zeven jaar dat hij bij ons werkt. Hij is echt de liefste man die ik ken en dan is de wereld een harde plek. Zijn kracht is dat hij zich heel kwetsbaar kan opstellen, dat is ontwapenend. Ik leer daarvan, maar ben vooral enorm trots op waar hij nu staat. Soms kan ik me druk maken om dingen en dan blijft Wim Jaap heel kalm. Hij staat ook altijd voor je klaar. Niet alleen op het werk of voor mij, maar voor zijn hele omgeving.”

*René Tijssen, directeur Jacobiberg*



Wim Jaap en René Tijssen (rechts)





## Gecombineerde intensieve begeleiding thuis

Bij deze vorm van begeleiding werkt een vast duo van een begeleider (hbo-geschoold) en een medewerker begeleiding (mbo-geschoold) samen met een cliënt aan herstel. De cliënt is regievoerder.

### Voordelen:

- is een goed alternatief voor beschermd wonen dat instroom in beschermd wonen voorkomt;
- draagt bij aan het (eerder) uitstromen uit beschermd wonen;
- maakt de overgang van een intensieve behandelsetting naar weer thuis wonen makkelijker.

Financiering kan vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning met een beschikking voor specialistische begeleiding én basisbegeleiding. Of met een modulair pakket thuis (mpt) vanuit de Wet langdurige zorg.

ogen en samen weten we meer. Geen van ons staat er op deze manier alleen voor!”

### Successen vieren

Momenteel gaat het vrij goed met Wim Jaap. Van een terugval is steeds minder sprake, eerder zijn er ‘hobbels’ te nemen. “Ik zie steeds beter dat ik in mijn herstelproces ook veel aan mezelf te danken heb”, vertelt Wim Jaap. “Zo ben ik voor mijn problemen nooit gevlucht in drank of drugs en ben ik na 40 jaar roken van de ene op de andere dag gestopt.” Wendy: “Precies! En weet je nog dat je zelf hebt aangekaart dat je gesprekken wilde met je ouders, zus, vrienden en werkgever? Je hebt zo’n groot hart en staat altijd voor anderen klaar. Je diende als jonge vent al in het leger. En je verleende ooit eerste hulp aan gewonden van een zwaar auto- en motorongeluk. Toch blijf je bescheiden en wil je anderen niet tot last zijn. Dat zijn thema’s waaraan we werken. Met kleine stapjes lukt het je gelukkig steeds beter om je successen te vieren.”



*‘We kijken alledrie net met andere ogen’*

**Lisa**



*‘We maken optimaal gebruik van de expertise en kwaliteiten van beide functies’*

**Wendy**

### Samen doen

Als Wim Jaap de mooie woorden van zijn begeleidster hoort, schiet hij vol. “Ik zat zo diep dat ik niks meer te verliezen had. Nu weet ik dat ik jullie kan bellen als het niet goed met me gaat. Vroeger zou ik in een slechte periode alles om me heen verwaarlozen en hele dagen op bed liggen. Nu weet ik dat ik eropuit moet, naar buiten en naar mijn werk bij poppodia Luxor Live en Jacobiberg in Arnhem. Ik krijg steeds beter grip op wat me stress geeft. En ik weet nu ook dat ik een beroep kan doen op de mensen om me heen, in het bijzonder mijn werkgevers, collega’s en jullie beiden. Zonder jullie allemaal had ik er nu heel anders bij gezeten.” Lisa met een knipoog naar Wim Jaap: “Vergeet jezelf niet. We doen dit samen, weet je nog?”

*Lisa werkt inmiddels als begeleider. Vanwege de vertrouwensrelatie en goede samenwerking, blijft ze Wim Jaap als medewerker begeleiding ondersteunen.*



DE STAP VAN ... ROBIN CORNELISSEN

# 'Ik kon doorgroeien in mijn eigen team'

**Robin was op zoek naar een nieuwe uitdaging. Ze vond de baan die perfect bij haar past wel héél dichtbij. Ze groeide door naar de functie van begeleider in haar eigen team.**

## Doelgroep leren kennen

"Na mijn hbo-studie Maatschappelijk Werk en Dienstverlening ging ik aan de slag als medewerker begeleiding. Net van de opleiding vond ik het fijn om eerst wat werkervaring op te doen. Als medewerker begeleiding heb ik de doelgroep en de organisatie goed leren kennen."

## Veel te ontdekken

"Ik heb het ontzettend naar mijn zin in mijn team. Maar na drie jaar was ik toe aan meer uitdaging. Gelukkig kwam er precies op het goede moment een vacature voor een begeleider in ons team. Toen heb ik de stap gezet. Het voelt echt als een win-winsituatie. Er is veel verloop in de zorg, maar ik ben ervan overtuigd dat binnen onze organisatie nog veel leuke werkplekken te ontdekken zijn."



*'Er zijn veel leuke werkplekken te ontdekken in onze eigen organisatie'*



*'We floreren doordat we veel eigen regie hebben'*

## Complexere hulpvragen

"Als begeleider help ik cliënten met complexere hulpvragen, vaak op meerdere domeinen. Ik merk dat mijn kwaliteiten goed van pas komen, zoals verantwoordelijkheid nemen en plannen maken. Ook de afwisseling vind ik leuk. Ik werk op de groep en kom bij cliënten thuis.

En ik werk nauw samen met andere partijen, zoals Pro Persona, de huisarts en het UWV."

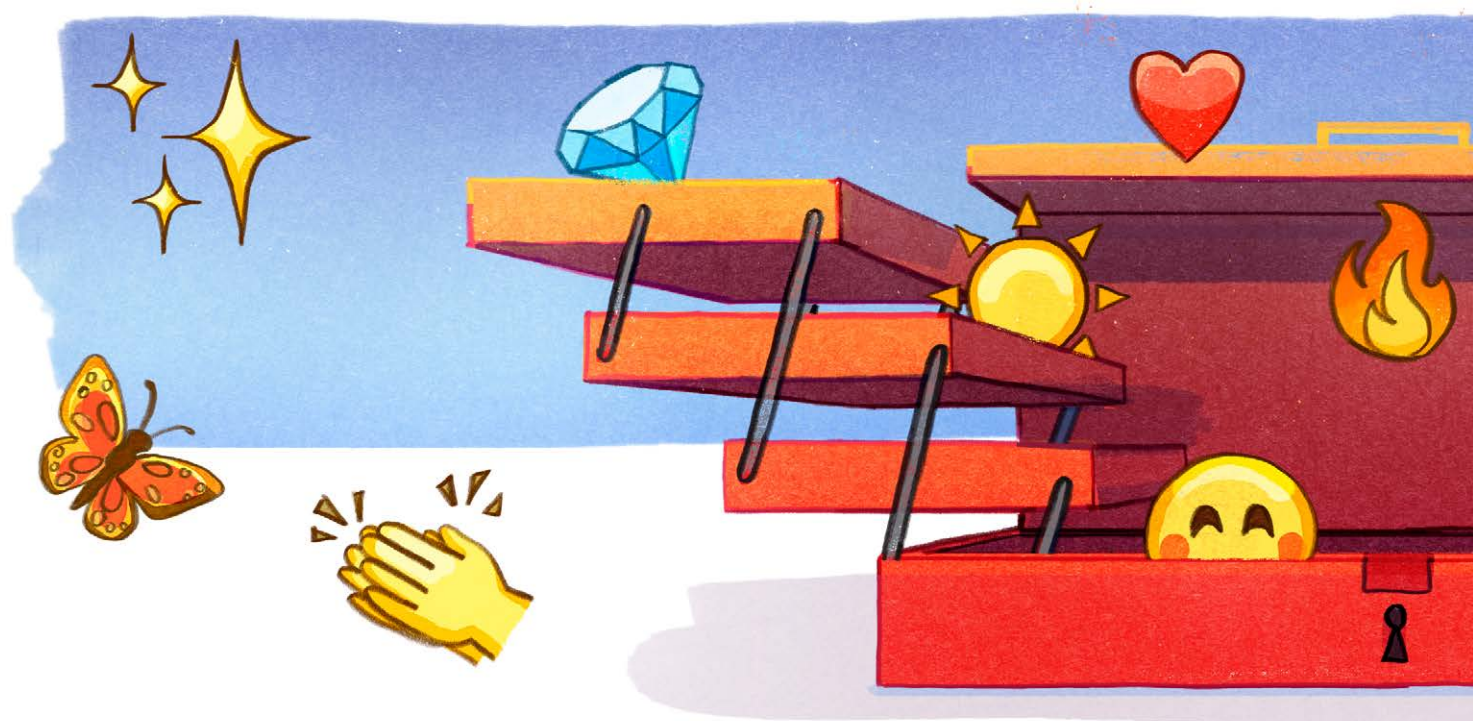
## Kracht

"Mijn kracht is het voeren van gesprekken. Ik vraag altijd door en probeer tot de essentie te komen. Ik vind de SRH-methodiek waar wij mee werken erg ondersteunend. Door te kijken naar iemands krachten en talenten bevorder je de eigen regie van een cliënt en ondersteun je als begeleider waar nodig."

## Werkgeluk

"Ik zit op mijn plek bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei. Ik heb een band opgebouwd met cliënten. Ook ben ik blij met mijn team, we werken goed samen. Zelforganisatie heeft een positief effect op hoe wij ons werk kunnen doen en op mijn werkgeluk. We floreren doordat we veel eigen regie hebben."





# Grip op je gevoel

**Wat kun je zelf doen om je zo goed mogelijk te voelen? Die vraag staat centraal in een WRAP-cursus. Je leert er hoe je zelf grip kunt krijgen op hoe je je voelt. Dat begint met het vullen van je eigen gereedschapskoffer. Met daarin alles wat kan helpen bij jouw welbevinden. WRAP-facilitators Christel Jonker (RIBW Arnhem & Veluwe Vallei) en Leon van Dam (IrisZorg) praten ons bij.**

WRAP staat voor Wellness Recovery Action Plan. Het is een bewezen effectief zelfhulpinstrument, ontwikkeld door ervaringsdeskundigen, om het eigen welbevinden te onderzoeken en verbeteren. Er wordt gewerkt in een groep met ondersteuning van twee facilitators. Christel en Leon begeleiden een WRAP-cursus in Ede, vanuit het samenwerkingsproject GGZ 'Buiten de lijntjes' in de regio Veluwe Vallei. Deelnemers waren cliënten en andere inwoners van Ede.

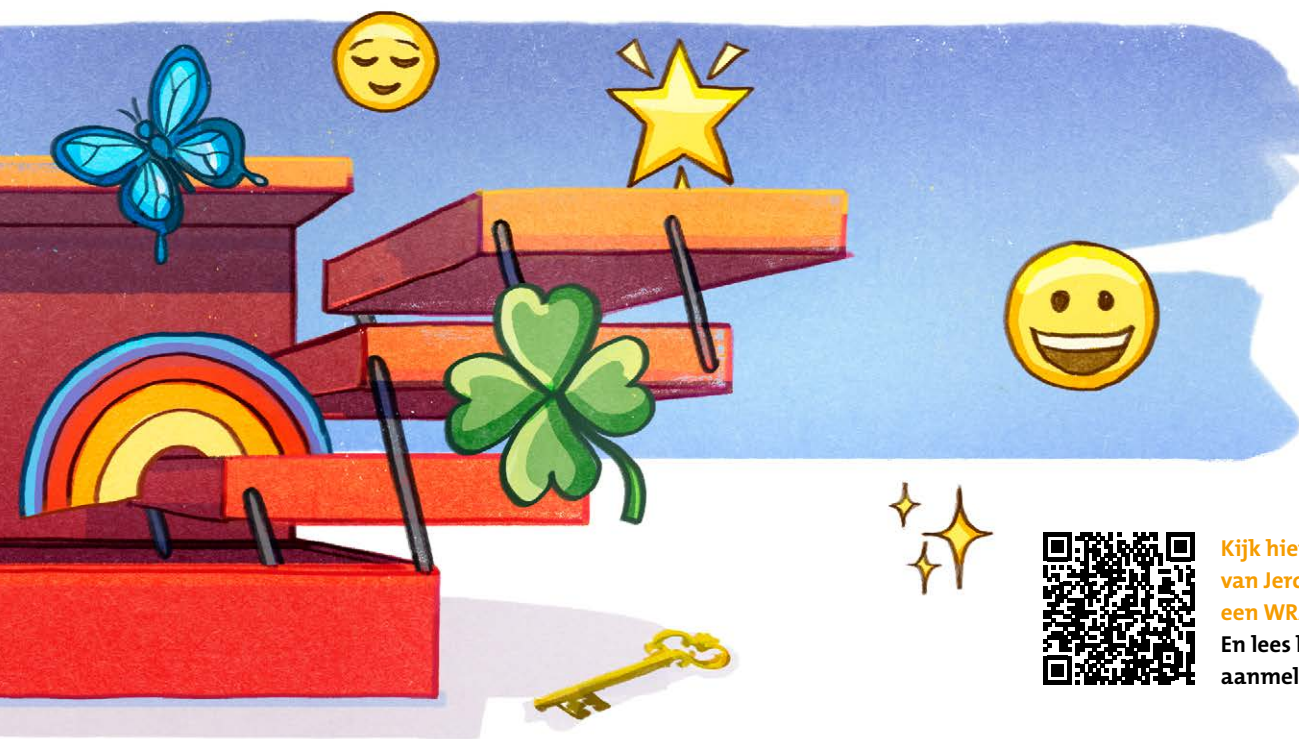
## **Ervaringen delen**

"Mensen ervaren niet altijd dat ze zelf grip hebben op hoe zij zich voelen", vertelt Christel. "In een WRAP-cursus vul je

kennis die je al hebt over jezelf aan met nieuwe mogelijkheden om je zo goed mogelijk te voelen. De basis van WRAP is het vullen van een gereedschapskoffer, met daarin alles wat kan helpen bij jouw welbevinden. Hieruit kunnen deelnemers inspiratie halen om hun actieplannen in te vullen. Wat moet je bijvoorbeeld elke dag doen om je goed te voelen? Wat zijn jouw vroege waarschuwingstekens dat het minder goed gaat? En wat kun je dan inzetten?"

"Je kunt WRAP zien als een middel dat je helpt om stap voor stap te bepalen wat jouw welzijn bevordert", gaat Leon verder. "De cursus bestaat voor een klein deel uit theorie, maar draait vooral om het delen van ervaringen. Als WRAP-facilitators bege-





Kijk hier naar het filmpje van Jeroen die al eerder een WRAP-cursus volgde. En lees hoe je kunt aanmelden.

leiden wij dit proces en delen we ook onze eigen ervaringen. We vertellen niet hoe het moet, maar stimuleren deelnemers om nieuwe dingen te ontdekken en zelf oplossingen te bedenken. Het heeft waarde dat deelnemers dit met facilitators met verschillende achtergronden kunnen doorlopen. Het zorgt voor herkenning.”



*‘Na de WRAP ervaren mensen meer regie op hun eigen leven’*

**Christel**

### **Persoonlijk actieplan**

Deelnemers aan de WRAP maken in acht bijeenkomsten een persoonlijk actieplan, dat ze in hun dagelijkse leven gaan toepassen. Sleutelbegrippen hierin zijn hoop, persoonlijke verantwoordelijkheid, eigen ontwikkeling, opkomen voor jezelf en steun. Christel: “Na een WRAP-cursus zien we dat deelnemers meer regie ervaren op hun eigen leven, hun kwetsbaarheden beter kennen en weten hoe ze hiermee om kunnen gaan. Overigens is een WRAP nooit af, het is een levend plan. Ook als facilitator leer ik nog elke keer iets over mezelf en kom ik tot nieuwe acties en ideeën om in te zetten.”



*‘We stimuleren deelnemers om zelf oplossingen te bedenken’*

**Leon**

Christel en Leon willen samen met de ervaringsdeskundige van Pro Persona graag nog meer herstelaanbod gaan aanbieden vanuit de samenwerking GGZ ‘Buiten de lijntjes’. In ieder geval nog een WRAP-cursus in Ede. Leon: “We zien dat een WRAP waar inwoners en cliënten van verschillende organisaties aan deelnemen, meerwaarde heeft. Deelnemers leren elkaar kennen, vinden herkenning, leren van elkaars ervaringen en blijven soms ook na de WRAP met elkaar in contact. De eerste WRAP-cursus vond plaats bij Scala in Ede. Het liefst organiseren we ook de volgende op een plek waar mensen laagdrempelig kunnen deelnemen. Want voor iedereen die grip wil krijgen of houden op z’n leven, kan het helpend zijn om een WRAP te maken!”

### **GGZ ‘Buiten de lijntjes’**

is een ambitieuze samenwerking tussen RIBW Arnhem & Veluwe Vallei, Pro Persona en IrisZorg. Vanuit De Riethorst in Ede werken we samen om mensen met een ernstige psychische kwetsbaarheid sneller passende behandeling en begeleiding te bieden.

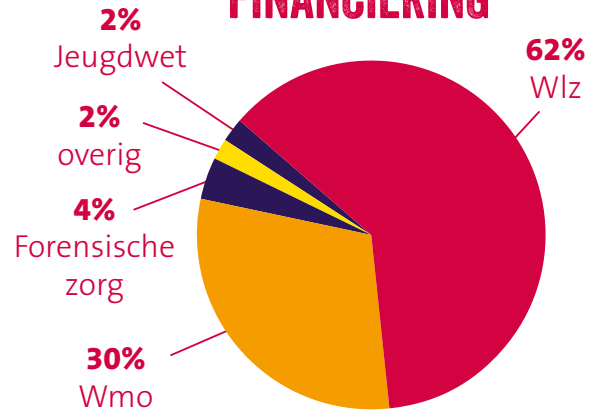


# 2023 in beeld



**Werkzaam in 13 GEMEENTEN**

## FINANCIERING



**Opbrengsten  
€ 53 MILJOEN**

Aantal bewoners en ambulante cliënten in begeleiding

**696 BESCHERMD WONEN**  
**1.573 BEGELEIDING THUIS**

**45 DEELNEMERS**  
**IN 7 BUURTCIRKELS**  
in Arnhem en Renkum

**31 DEELNEMERS IPS**  
vonden betaald werk  
of volgen een opleiding

**7 VOORMALIG DAKLOZEN**  
kregen met Housing First een woning



**Cliënten waarderen ons met een**



**673 MEDEWERKERS & 106 VRIJWILLIGERS**  
dragen bij aan  
meer levensgeluk

**1.570 DIENSTEN**  
door ons eigen  
Flexteam



# Digitale innovatie

De wereld om ons heen wordt in hoog tempo digitaal. Ook RIBW Arnhem & Veluwe Vallei beweegt mee met deze ontwikkeling. Digitale innovaties die zich bewijzen, passen we toe in ons werk. Daarom krijgen cliënten en medewerkers de tijd om zorgtechnologie uit te proberen. >





# ‘Zo kom ik nog eens ergens’

**Nieuwsgierig kijken de dames naar de spullen die de ambassadeurs zorgtechnologie op tafel leggen. Die tafel staat in de fraaie en ruime kamer waar in Huize Kohlmann de dagbesteding plaatsvindt.**

Activiteitenbegeleider Esther Rozendaal nam het initiatief voor de ontmoeting deze ochtend. Zij wilde graag de VRelax tijdens de dagbesteding uitproberen. Ambassadeurs zorgtechnologie Willemijn van Outvorst en Marieke Wijers zijn niet met lege handen gekomen. Ze hebben de VRelax, Moofie, Robotmaatje en robotkat en -hond meegenomen om uit te proberen. De dames popelen om de spullen uit te proberen. Als eerste zetten ze de VRelax op, een VR-bril die kan worden ingezet om te ontspannen. “Zo kom ik nog eens ergens”, reageert een cliënt ad rem als zij zich door de VR-bril tussen de husky’s in de sneeuw waant. Daarna laat Esther de Moofie zien. In een oogwenk

komt de groep in beweging. Roeien, deze vuist op deze vuist, oefeningen om soepel te blijven: iedereen doet mee. Ook de robohuisdieren maken veel los bij cliënten. Esther is blij met alle enthousiaste reacties. “Ik ga de VRelax en Moofie integreren in mijn dagbestedingsprogramma. En de robotkat en -hond zijn ook blijvertjes, want ze dragen bij aan de huiselijke sfeer die ik wil creëren.”



*‘Ik ben ervan overtuigd dat zorgtechnologie medewerkers kan ontlasten’*

**MARIEKE**







## Uitleen zorgtechnologie

Experimenteren is belangrijk bij de acceptatie van digitale innovaties. Daarom zijn we begin 2024 op kleine schaal gestart met een uitleen voor digitale hulpmiddelen. Deze zorgtechnologie worden uitgeleend om te proberen. Als een cliënt er baat bij heeft, is aanschaf mogelijk mits er financiering beschikbaar is.

**Medewerkers en cliënten die zorgtechnologie willen uitproberen of een pop-uplab willen aanvragen, kunnen contact opnemen met het innovatieteam via [innovatie@ribwavv.nl](mailto:innovatie@ribwavv.nl).**



### Enthousiast

Het is een drukke dag voor de ambassadeurs, want 's middags gaan ze ook nog naar een locatie aan de Waterstraat in Velp. Hier proberen ze al een tijdje zorgtechnologie uit. Zo heeft ambulante cliënt Dorien zowel de Somnox-slaaprobot als de daglichtbril uitgetest. Zij is heel enthousiast. "Wanneer ik spanning ervaar, pak ik de Somnox. De slaaprobot zorgt ervoor dat mijn spanning zakt." Cliënt André is een echte muziekliefhebber. Hij danst samen met Willemijn op de muziek van de InmuDance en Marieke toont hem de OERRadio.

### Pop-uplabs

Dankzij de ambassadeurs kunnen medewerkers en cliënten op steeds meer locaties kennismaken met zorgtechnologie. Willemijn: "We gaan naar locaties om collega's en cliënten te inspireren. Tijdens pop-uplabs kunnen zij zien wat er zoal beschikbaar is en zelf zorgtechnologie uitproberen. Het helpt dat wij



*'Een Robotmaatje of de Emogy-app vergroot de zelfredzaamheid'*

**WILLEMIJN**

zelf ook midden in dit werk staan. Er is zo veel mogelijk: voor elke cliënt is er wel iets passends." Marieke: "Ik vind het heel mooi om al die reacties te zien. De meeste cliënten zijn superenthousiast en nieuwsgierig. Als mensen de spullen in handen krijgen, gaat het veel meer leven. Dat verlaagt de drempel om zorgtechnologie in te zetten." Marieke en Willemijn staan er niet alleen voor. Ze hebben inmiddels hulp gekregen van enkele nieuwe ambassadeurs zorgtechnologie. >



# Aan de slag met digitale innovatie

**Digitale innovatie is noodzakelijk als we nu en in de toekomst goede, betaalbare zorg van kwaliteit willen blijven leveren. Zorgtechnologie biedt mooie kansen: digitale middelen kunnen cliënten zelfredzamer maken en medewerkers ontlasten.** Bovendien willen we mensen ook in de online wereld kunnen begeleiden als dat nodig is. We gaan daarom de komende jaren aan de slag met digitale innovatie. Om dit te doen op een manier die past bij onze zorg en organisatie, hebben we een visie opgesteld. Dit hebben we samen met medewerkers, cliënten en management gedaan. “De visie biedt een doel op langere termijn en voorkomt dat we zomaar iets doen”, zegt Ciska Rouw, programmamanager digitale innovatie en daarmee een van de kartrekkers. “Ook helpt het ons om uit het omvangrijke aanbod aan zorgtechnologie keuzes te maken die passen bij onze zorg en organisatie.”

## Nieuwe inzichten

Een van de voordelen van digitale innovatie is dat het tot nieuwe inzichten leidt. Zo kunnen medewerkers met een VR-bril in het hoofd van een verward persoon kruipen en hem beter leren begrijpen. Of ze mogen meelesen wanneer cliënten een online dagboek bijhouden, zoals kan met de app Emogy. Ciska: “Een cliënt van een andere zorgorganisatie gaf via Emogy elke dag op dezelfde tijd aan dat ze onrustig werd. Daardoor werd voor haar begeleiders een patroon zichtbaar. Ze werd onrustig, omdat ze niet van tevoren wist wat ze ging eten. Een probleem dat simpel op te lossen was.” Dit laatste is een voorbeeld van datage-



*‘We wisselen veel kennis uit met andere zorgorganisaties’*

**Ciska**

richt werken. Dankzij data krijg je meer informatie over de ondersteuningsbehoefte van cliënten. Hiermee kunnen we de zorg doelmatiger en passender inrichten. Binnenkort start een proef met Emogy. We onderzoeken of de app meer inzicht geeft in energie en stemming en tot steeds beter passende adviezen voor de cliënt leidt. Marieke: “Ook kun je dankzij deze data in een begeleidingsgesprek concretere vragen stellen dan die algemene vraag: hoe gaat het?”

## Kennisuitwisseling

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei experimenteert niet op een eilandje met digitale innovatie, want elke zorgorganisatie in Nederland is ermee bezig. Ciska: “Daardoor hoeven we het wiel niet zelf uit te vinden. We hebben veel contacten met andere zorgorganisaties en er vindt veel kennisuitwisseling plaats. Met RIBW Nijmegen & Rivierenland bijvoorbeeld. Ook wordt er regionaal steeds meer samengewerkt. Zorgorganisaties begrijpen dat ze niet alleen kunnen innoveren en delen veel met elkaar, net zoals wij onze ervaringen met anderen delen. Zo komen we samen verder.”



*De robotkat is een blijvertje!*





WAT MIJ RAAKT

## ‘Heerlijk om met cliënten te babbelen’

Een lekkende kraan repareren, een slot maken of een bewegingssensor monteren. Fehim Gegic draait er zijn hand niet voor om. Al tien jaar is hij een vertrouwd gezicht voor cliënten die wonen bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei.

“Ik heb twee rechterhanden én mensenkennis. Eigenschappen die goed van pas komen in mijn werk als onderhoudsmedewerker”, zegt Fehim. “Ik kom veel bij cliënten thuis en vind het heerlijk om met hen te babbelen. Ik benader iedereen met respect, niemand vraagt immers om problemen. Dat weet ik zelf maar al te goed.”

**Talent** Fehim vluchtte ruim twintig jaar geleden met zijn vrouw en dochter voor de oorlog in Joegoslavië. De nare herinneringen nam hij echter mee. Een behandeltraject in de ggz bracht hem weer in balans. “Ik ben dolblij met de hulp die ik heb gehad en wilde zelf ook iets betekenen voor mensen. Mijn begeleider bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei zag mijn talent en regelde dat ik vrijwilligerswerk kon doen als klusjesman. Dat is later mijn baan geworden.”

**Vertrouwensband** Bijna dagelijks komt Fehim op woonlocaties in Wolfheze, Arnhem en Ede. “Met veel cliënten heb ik een vertrouwensband opgebouwd, dat raakt me. Ik ben blij dat ik op mijn eigen manier iets voor hen kan doen.”



# ‘Fietsen maakt ons allebei gelukkiger’

Els Schuiling vindt het fijn om betrokken te zijn bij anderen. Niet gek dus, dat ze vrijwilliger is bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei. Sinds tweeënhalf jaar is ze het fietsmaatje van Herman Morsink. Fietsen is hun gezamenlijke passie. En al fietsend hebben ze de mooiste gesprekken.

**Els:** “Elke woensdag ga ik vanuit mijn woonplaats op de fiets naar Herman. Dan trekken we er samen op uit om een flink stuk te fietsen. Ik vind dat supergezellig. En ik leer zo ook nog eens de omgeving van Westervoort beter kennen.”

**Herman:** “Ja, we fietsen heel wat af, hè? En ondertussen vertel ik graag verhalen over vroeger.”

**Els:** “Sommige dingen van vroeger herinner jij je niet meer, maar je herinneringen aan je muzikale verleden zijn springlevend! Ik zie hoe je opbloeit als je vertelt over toen je muzikant was. Over de muzikanten die je begeleidde en de instrumenten die je bespeelde. Ik word daar zelf ook helemaal vrolijk van.”







**Herman:** “En ik kan je de foto’s uit mijn plakboek laten zien.”

**Els:** “Ja, die foto’s van jou tijdens een optreden samen met Ben Cramer! Wat een tijd moet dat geweest zijn. En met André Hazes. Hoe was het om met hem te werken?”

**Herman:** “Ik vond het erg leuk om in zijn band te spelen, als zanger en als drummer.”

**Els:** “Je hebt echt met grote namen in de muziekwereld samengewerkt. Geen wonder dat muziek nog steeds je lust en je leven is.”

**Herman:** “Absoluut. Ik herinner me niet meer alles even scherp. Maar ik vind het zo fijn om er met jou over te kunnen praten.”

*‘Ons fietstochtje is voor mij echt een hoogtepunt in de week’*

**Herman**

**Els:** “Zelfs op de fiets speelt muziek een rol, want dan zingen we ook weleens samen.”

**Herman:** “Klopt, ons fietstochtje is voor mij echt een hoogtepunt in de week.”

**Els:** “Dat is voor mij niet anders. Ik kijk elke week uit naar de woensdag. Ik eet thuis een boterham met pindakaas en banaan en dan: hup, fietsen maar!”

**Herman:** “Zo zien we samen heel veel van de omgeving.”

**Els:** “We worden iedere keer weer verrast door de mooie natuur, daar genieten we beiden heel erg van. Ik heb jarenlang veel tijd en energie besteed aan mijn gezin. Nu ik in een rustigere levensfase zit, vind ik het hartstikke leuk om een deel van mijn tijd samen met jou te besteden.”

**Herman:** “Op naar nog meer woensdagen samen, Els!”

**Els:** “Afgesproken! Het is mooi dat we hier allebei energie van krijgen. We doen het niet omdat anderen het willen, maar omdat wij het zelf willen. Het maakt ons allebei gewoon een beetje gelukkiger.”

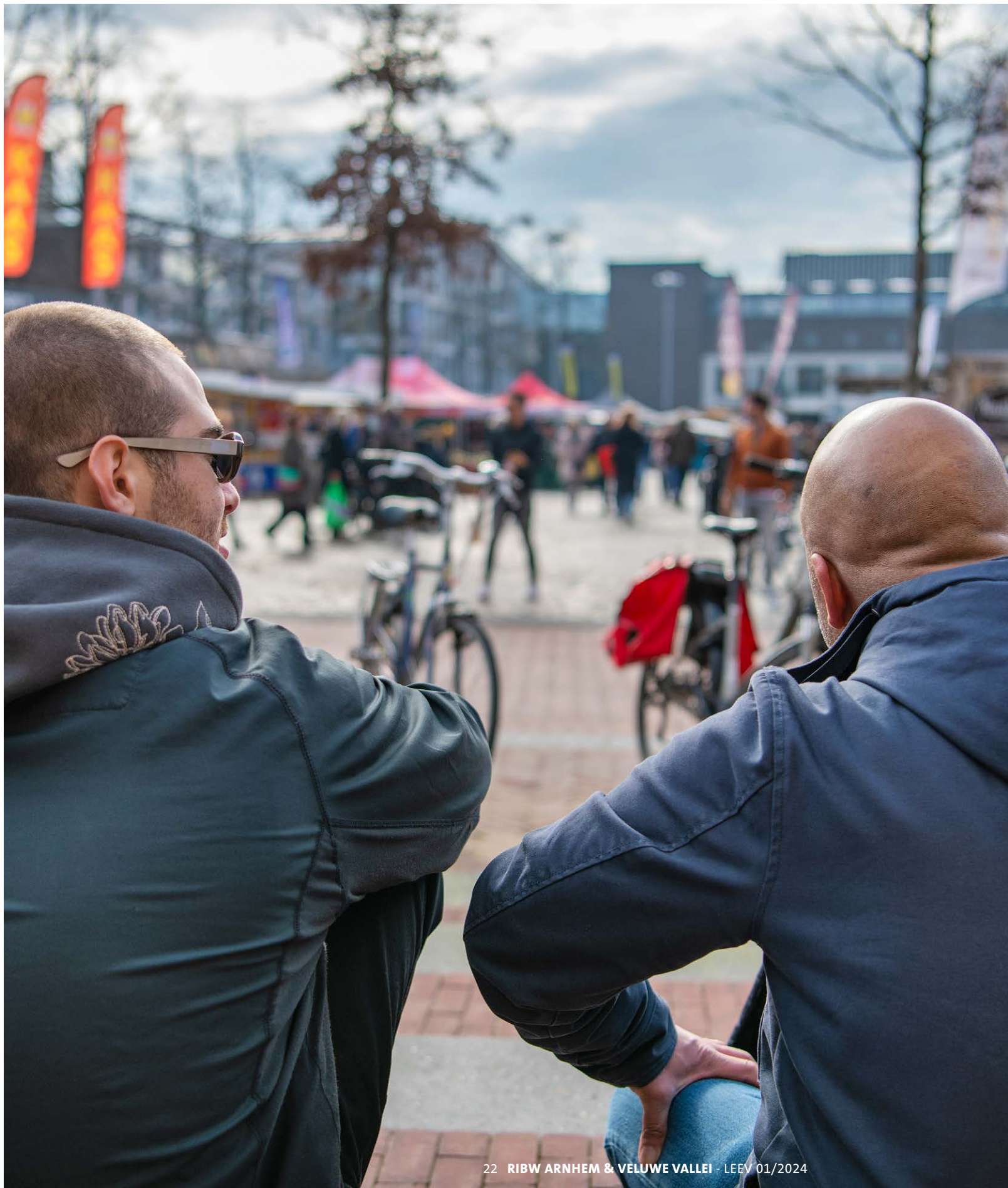
**Vrijwilligers** maken de wereld van cliënten groter. Ze zijn goed gezelschap, steun en toeverlaat of helpende hand bij alledaagse bezigheden. Cliënten kunnen hierdoor zelfstandiger functioneren en zijn minder afhankelijk van begeleiders.

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei ondersteunt cliënten bij het vinden van een vrijwilliger of maatje. Ook vrijwilligers kunnen rekenen op onze ondersteuning. Zij worden ingewerkt en gecoacht door taakhouders vrijwilligers in de teams.



**Kijk voor meer informatie en vrijwilligersvacatures op [www.ribwavv.nl/werken-bij/vrijwilligers](http://www.ribwavv.nl/werken-bij/vrijwilligers)**







# De handen ineem voor twee **Arnhemse vrienden**

**Steven en Martijn zijn twee Arnhemse vrienden die door verslaving en psychische problematiek langere tijd op straat leefden. Dankzij Zorgbemiddeling kregen zij de juiste hulp en uiteindelijk weer een dak boven hun hoofd.**

“Wat ons werk bijzonder maakt, is dat wij mensen weer vertrouwen geven en laten zien dat een ander leven mogelijk is”, vertelt zorgbemiddelaar Len Lammers. “We zijn oprecht betrokken en komen direct in actie. Daarbij werken we nauw samen met iedereen die betrokken is om de best mogelijke oplossing te vinden. Zo kunnen we echt iets betekenen voor mensen zoals Steven en Martijn.”

## **Vertrouwen opbouwen**

Zo'n twee jaar geleden werd Len gebeld door een medewerker van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. Hij kreeg de vraag of hij op Steven af wilde stappen, een man die al langere tijd op straat leefde. Het was zorgverleners nog niet gelukt om contact met hem te krijgen en zorgbemiddeling leek een logische volgende stap. Len: “Ik ben naar Steven toegegaan en heb een gesprekje met hem aangeknoopt. Mijn doel was zijn vertrouwen te winnen en te verkennen of er een opening was om verder te praten. Wat heel erg helpt op zo'n moment, is om er geen druk op te leggen. Steven hoefde helemaal niets. Vervolgens heb ik een aantal keer een gesprekje met hem gehad en vertrouwen bij hem opgebouwd. In de tussentijd maakte hij gebruik van onze faciliteiten aan de Ruitersstraat, waar wij voorzieningen hebben voor dak- en thuislozen in Arnhem en omgeving. Daar kon hij douchen en een wasje draaien.”



*‘We geven vertrouwen dat een ander leven mogelijk is’*

**Len**

In diezelfde tijd kwam ook Martijn in contact met zorgbemiddeling. Beide mannen kennen elkaar van de straat en zijn door de jaren heen onafscheidelijk geworden. Len vertelt: “Één en één was al gauw twee, want waar Steven was, was Martijn. En toen ging er bij ons team een lampje branden: mogelijk is Housing First een goede oplossing voor deze mannen. Toen ik het idee met hen besprak, zagen zij dit ook wel zitten. De eerste stap was gezet.”



*‘Alleen lukte het niet, maar samen staan de twee vrienden sterker’*

**Tina**

## **Housing First**

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei startte ruim tien jaar geleden met Housing First. Langdurig daklozen met meerdere problemen krijgen als eerste stap in de begeleiding zelfstandige woonruimte aangeboden. Zodra ze een woning hebben worden zij intensief begeleid. Deze begeleiding is gericht op participatie in de maatschappij en het behoud van de eigen woning. Tina Janssen, begeleider bij Housing First Arnhem: “Steven en Martijn hebben allebei eerder geprobeerd zelfstandig te wonen, maar dat lukte niet. Ze kregen veel onverwacht bezoek en alleen lukte het hen niet om mensen buiten de deur te houden. Dat zorgde voor overlast. Als ze samen een woning delen, is de kans dat dit probleem ontstaat kleiner. Samen staan ze sterker en zo ontstond het idee om de heren samen te laten wonen. Dit sluit heel mooi aan bij het passend toewijzen van woningen waar Housing First voor staat.”







### Een nieuwe kans

Team Zorgbemiddeling en team Housing First gingen samen om de tafel om de best mogelijke oplossing te vinden voor Steven en Martijn. Ramon Wassenberg, begeleider bij Housing First, vertelt: “Vanwege de eerdere overlast hebben we goed gekeken hoe we dit vorm gingen geven. Maar wij zagen dat Steven en Martijn veel steun aan elkaar hebben en waren overtuigd van de goede invloed die ze op elkaar hebben. In dit soort situaties is het nodig om buiten de lijntjes te denken. Overigens vroeg dit niet alleen iets van ons, maar ook van andere partijen. Na meerdere gesprekken is contact gezocht met Volkshuisvesting Arnhem om ervoor te zorgen dat Steven en Martijn een huis toegewezen zouden krijgen. Het is mooi om te zien dat iedereen om beide mannen heen is gaan staan en ze deze kans hebben gekregen.”

### Wijkteams Arnhem

Toen duidelijk werd dat Steven en Martijn een woning toegewezen kregen, kwam ook Wijkteams Arnhem in beeld. Wijkcoaches Gemma en Oliver zijn het vaste aanspreekpunt voor Housing First Arnhem. Zij zorgen ervoor dat de begeleiding voor cliënten kan worden ingezet. En de wijkcoaches zijn de schakel naar andere partijen als er hulpvragen zijn die niet door Zorgbemiddeling en Housing First kunnen worden opgepakt.

“Het zorgbemiddelingstraject liep al een tijdje toen ik voor het eerst kennismakte met Steven en Martijn”, zegt wijkcoach Gemma Hassing. “Ik heb me

voorgesteld en uitgelegd waar ze mij voor kunnen benaderen. Als wijkcoach kan ik bijvoorbeeld ondersteunen bij financiële hulpvragen.

En als er aanpassingen nodig zijn in hun woning, kan ik dit regelen. Verder volg ik het proces als er iets speelt, bijvoorbeeld als er overlast is. De lijntjes met de zorgbemiddelaars en begeleiders van Housing First zijn gelukkig kort. Het contact is heel laagdrempelig en ik word altijd goed betrokken bij de voortgang.”



*‘Mooi dat iedereen om deze mannen heen is gaan staan’*

Ramon

### Blijvende uitdagingen

Inmiddels wonen Steven en Martijn een jaar samen met begeleiding van Housing First. Alle partijen blijven nauw betrokken. Len: “Er zijn nog elke dag nieuwe uitdagingen. Maar doordat we elkaar goed weten te vinden, zijn we er tot nu toe steeds uitgekomen. Dat vergt inspanning van iedereen, daar ben ik heel eerlijk in. Samen steken we onze nek uit.”



# ‘Ik heb de **energie** van anderen om me heen nodig’

**Als ik er zo over nadenk, ontmoet ik op een dag best veel mensen. Thuis bij het opstaan, op het werk, in vergaderingen met externe relaties. Maar ook in de supermarkt en op straat, bijvoorbeeld tijdens de avondwandelingen die ik altijd maakte met mijn inmiddels overleden hond. De meesten van ons hebben dagelijks veel van dit soort persoonlijke ontmoetingen. Hoe belangrijk en waardevol zijn ze nou eigenlijk?**

Als ik de vraag stel aan een chatbot met kunstmatige intelligentie, krijg ik binnen enkele seconden een helder antwoord: persoonlijke ontmoetingen hebben nog steeds aanzienlijke meerwaarde, zelfs in dit digitale tijdperk. Volgens de slimme chatbot is dit waarom ze zo belangrijk zijn:

cruciaal voor het opbouwen van relaties, betrokkenheid en een sterke cultuur - geven inzicht in hoe anderen zich voelen en stellen ons in staat hierop te reageren - bevorderen de onderlinge samenwerking en het delen van ideeën - stellen ons in staat vertrouwen op te bouwen en een goede band te creëren

Voor hulpverleners zoals wij, komt dit natuurlijk niet als een verrassing. We ervaren dagelijks wat de meerwaarde is van persoonlijk contact voor het goed kunnen begeleiden van cliënten. Met enige weerzin denk ik terug aan de coronaperiode, waarin juist dit ontbrak. Mondkapjes, anderhalve meter afstand en

computerschermen maakten het moeilijk om écht contact te maken. Als ik iets heb geleerd van die tijd, dan is het wel dat ik de energie van anderen om me heen nodig heb om me goed te voelen.

Persoonlijke ontmoetingen, of het nu aan de ontbijttafel, bij het koffieapparaat of in een bijeenkomst is, zorgen bij mij voor een groot gevoel van verbondenheid. Datzelfde merk en voel ik bij veel medewerkers binnen onze organisatie. Daarom gaan we faciliteren dat we elkaar vaker persoonlijk kunnen ontmoeten. Ik kijk daar nu al enorm naar uit.

Ook dit nieuwe magazine draagt bij aan ontmoeting en verbinding met iedereen die betrokken is bij onze mooie organisatie: medewerkers, cliënten, verwijzers, financiers en samenwerkingspartners. Ik hoop dat je het met veel plezier leest. Laat het ook gerust lezen aan anderen in je gezin, in je vriendenkring of op je werk. Wie weet is het voor jou en mij een mooie aanleiding en aanmoediging om elkaar ook (weer) eens persoonlijk te ontmoeten!







DRIEMAAL ...

# Duurzaamheid

In november 2023 ondertekende RIBW Arnhem & Veluwe Vallei de Green Deal 3.0, waarin de zorgsector samenwerkt aan duurzame zorg. De komende jaren investeren we in duurzame initiatieven. We hebben aandacht voor kleine gedragsveranderingen, maar ook voor energiebesparing, gezonde voeding en duurzaam inkopen. **Drie betrokkenen geven een inkijkje.**



## We gaan voor zilver

“Als eerste stap richting Green Deal 3.0 willen we dit jaar het certificaat Milieuthermometer Zorg behalen. We gaan meteen voor niveau zilver. Dit betekent dat we zo veel mogelijk duurzame en circulaire producten inkopen, met zo weinig mogelijk CO<sub>2</sub>-uitstoot. Van onze leveranciers verlangen we dat ze duurzaam werken. We zijn ook bezig met het versneld verduurzamen van onze eigendomspanden. Daarnaast initiëren we samen met medewerkers en bewoners duurzame oplossingen in onze huisvesting en werkomgeving. Zo draagt iedereen z'n steentje bij aan een duurzame toekomst.”

**Natalie Hofman, manager a.i. Huisvesting, facilitair & duurzaamheid**



*‘Als we naar een andere locatie in het dorp moeten, pakken mijn collega’s en ik de dienstfiets’*



## Duurzaamste locatie

“Vorig jaar zijn we binnen de organisatie uitgeroepen tot duurzaamste locatie. We letten erop dat we ’s avonds en ’s nachts de thermostaat terugdraaien. We zijn strikt bezig met afval scheiden en verspillen zo min mogelijk voedsel. Als we naar een andere

locatie in het dorp moeten, pakken mijn collega’s en ik de dienstfiets. Hoewel het soms lastig is om iets te veranderen bij bewoners, zijn we er scherp op dat bijvoorbeeld de koelkastdeur niet te lang openstaat. Ik zie nog mogelijkheden genoeg om te verduurzamen: vaker vegetarisch koken en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen gebruiken. Dan moet het budget dat natuurlijk wel toelaten.”

**Martijn Brandts, medewerker begeleiding Waterstraat in Velp**



## Investeringen om energie te besparen

“RIBW Arnhem & Veluwe Vallei heeft voor tien eigendomspanden met een hoog energieverbruik besparingsplannen gemaakt. Wij hebben onderzoek gedaan naar investeringen die binnen vier jaar zijn terug te verdienen. Wetgeving schrijft namelijk voor dat dit soort investeringen daadwerkelijk uitgevoerd moeten worden. Isolatie van daken, vloeren en ramen heeft prioriteit. Als dat in orde is, komen aanpassingen die grotere investeringen

vragen. Bijvoorbeeld het gebruik van zonnepanelen of het installeren van warmtepompen. Het gaat daarbij ook om hoe je efficiënter omgaat met energie. Denk aan ledverlichting en radiatorfolie. Gedragsverandering is natuurlijk ook een belangrijk aspect. Want als je het raam opent met de verwarming op 23 graden, stook je voor de mussen.”

**Sandra Cremers, consultant duurzaamheid Hellemans Consultancy**





Elke uitgave gaat Shanna voor LEEV op pad. Deze keer brengt ze een bezoek aan Anders Wonen in Arnhem

# Anders Wonen in Arnhem

Rudi en Michiel zijn de trotse bewoners van een woonunit van Anders Wonen. Vijftien jaar geleden ging dit initiatief van start. Bedoeld voor cliënten met een psychiatrische achtergrond die moeilijk met andere mensen kunnen samenwonen. Voor hen is dit niet zomaar een plek, het is de laatste kans op een eigen dak boven hun hoofd. Voor LEEV ging Shanna op pad.

Anders Wonen Arnhem ligt wat afgelegen, maar de vijf eenvoudige woonunits zijn gelukkig niet moeilijk te vinden. Ik loop het terrein op. Het is mooi omgeven met bomen en groen. Het begeleidingsteam is niet altijd aanwezig, maar vanmiddag zijn begeleiders Albert van Wakeren en Max Sarr er om samen met mij in gesprek te gaan met bewoners.

### **Creativiteit als uitlaatklep**

We kloppen eerst aan bij Rudi, maar hij lijkt nog niet zo'n zin te hebben in een gesprek. Michiel is gelukkig wel in voor een praatje. Hij laat me binnen in zijn woning en ik ben verrast door wat ik zie. Overal in zijn woning hangen tekeningen en schilderijen die hij zelf heeft gemaakt. Michiel vertelt dat hij ook stripboekjes maakt en deze verkoopt voor een euro per stuk. Anders Wonen blijkt niet alleen een plek waar mensen >





wonen, maar ook een plek waar creativiteit opbloeit. Albert: “Veel cliënten zijn erg creatief. We stimuleren dat zij overdag hiermee bezig zijn. Michiel bijvoorbeeld is graag op zichzelf en dus zorgen we ervoor dat hij in zijn eigen woning lekker kan tekenen en schilderen. Daar is het ons als begeleidingsteam om te doen: we willen dat cliënten zich hier thuis voelen en de kansen krijgen die ze nodig hebben om hun leven te kunnen leiden. Daarbij blijven we zoeken naar wat voor hen werkt.”

### Samenwerking met wijkagenten

Begeleider Max benadrukt dat het begeleidingsteam die rol vervult in samenwerking met anderen.

“We hebben bijvoorbeeld een goede en waardevolle samenwerking met de wijkagenten. Zij kennen de bewoners persoonlijk en weten hoe ze kunnen ondersteunen in verschillende situaties. Samen met ons werken zij eraan om hier een fijne en veilige leefomgeving te creëren.”

Lopende tussen de woningen tref ik wijkagente Sandra Riemslag en vraag haar hoe zij de samenwerking ervaart. Sandra: “Ik kom hier wekelijks langs en werk samen met Eric, een andere wijkagent. We komen hier niet alleen om toezicht te houden en te handhaven, maar ook om een band op te bouwen met bewoners. Hierdoor kunnen we ook ondersteuning bieden als we zien dat dit nodig is. Bijvoorbeeld als we een van de bewoners elders in de stad tegenkomen en zien dat hulp nodig is om weer veilig terug te keren naar hier. Ook dan zijn wij er om te helpen. Het is leuk dat de band tussen de cliënten en ons zo goed is, juist omdat zij vaak wantrouwig tegenover de politie staan.

*‘Ik ben geraakt door zijn verhaal én door de trots waarmee hij me zijn woning laat zien’*



In het verleden hebben ze vaak te maken gehad met de politie in verband met hun gedrag. Anders Wonen is een uniek concept, maar de manier waarop wij allemaal met elkaar samenwerken maakt het plaatje compleet.”

### Buurtbewoners

Ondertussen vertelt Albert over het contact met de buurt. “Bij de start van het project Anders Wonen hebben we flink geïnvesteerd in het contact met omliggende buurten, om hen van genoeg informatie over het project te voorzien. In de toekomst gaan we mogelijk uitbreiden en meerdere woonunits laten plaatsen. Er liggen ook plannen voor nieuwe woning-





*'Anders Wonen is een uniek concept, maar de manier waarop we hier met elkaar samenwerken maakt het plaatje compleet'*



bouw rondom dit terrein. Het is dan erg belangrijk dat we het contact opzoeken met de buurt, zodat ze weten waar ze terecht kunnen met vragen of klachten. Het komt bijvoorbeeld weleens voor dat een van de bewoners zijn muziek hard zet om de stemmen in zijn hoofd niet te horen. Dat kan voor overlast zorgen bij buurtbewoners en dan is het belangrijk dat we snel ingrijpen.”

### **Ijs gebroken**

En dan word ik toch nog uitgenodigd bij Rudi. Als ik zijn woning binnenstap maak ik een grapje over de film *The Shining* die hij zit te kijken en het ijs is gebroken. Hij vertelt me over de films die hij graag

kijkt, maar ook over het herseninfarct dat hij een jaar geleden heeft gehad. Sindsdien is zijn leven compleet veranderd. Hij vertelt over zijn leven voor en na deze ingrijpende gebeurtenis. Ik ben geraakt door zijn verhaal én door de trots waarmee hij me zijn woning laat zien.

### **Stripfiguur Spacekonijn**

Samen met Rudi loop ik naar de woning van Michiel. Hij vraagt of ik een stripboekje van hem wil kopen. Ik vis een losse euro uit mijn tas en blader aandachtig door het stripboekje. Niemand minder dan het ‘Spacekonijn’ staat centraal in het verhaal. Ik vraag hem wie het Spacekonijn is. Hij kijkt me aan en grijnst: “Dat ben ik zelf!” Sandra wijst op een schilderij dat aan de muur hangt. “Zie je die tekening? Daar hangt Spacekonijn op de kop, want hij heeft straf.” Michiel pakt een biertje en komt buiten nog even een praatje maken met Rudi erbij. Ik bedank de heren voor hun openheid en de fijne ontvangst. Als ik het terrein van Anders Wonen weer verlaat, bedenk ik dat ik een plezierige en aangename middag heb gehad. Ik kijk er nu al naar uit dat ik voor het volgende nummer op pad mag!



# ‘Ik heb hier geleerd hoe ik weer lol kan maken **samen met anderen**’

Elke dinsdagavond komen jongeren bijeen op onze locatie aan de Johan de Wittlaan in Arnhem. Ze eten samen, ondernemen activiteiten en bouwen zo weer een sociaal netwerk op. Jongeren organiseren de inloopbijeenkomsten zelf, met ondersteuning van een ervaringsdeskundig coach van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei.

Deze dinsdag staan er wraps op het menu. Enkele jongeren hebben boodschappen gedaan, anderen zijn druk bezig met koken of dekken de tafel. Na het eten is er ruimte voor creatieve herstelgerichte activiteiten.

### Gemakkelijk contact leggen

Bij de inloop is elke keer ruimte voor 10 jongeren tot 25 jaar. Vanavond zijn er 6 meiden. Zij komen sinds november 2023 wekelijks bij elkaar. Joëlle is met haar 18 jaar het jongst: “Ik vind het fijn om hier te komen. Ik ervaar dit als een veilige plek, waar ik helemaal mezelf kan zijn én gemakkelijk contact kan leggen met andere jongeren. We praten heel open met elkaar over waar we tegenaan lopen in het leven. Ik heb hier geleerd om weer van mezelf te houden, maar ook hoe ik weer lol kan maken!”

### Persoonlijke ontwikkeling

De jongeren zien elkaar niet alleen tijdens de inloopbijeenkomsten, maar ondernemen samen ook andere activiteiten.







## Over de inloop voor jongeren

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei werkt met een herstelgerichte aanpak: Zelf & Ontwikkeling, kortweg ZO. Elke jongerenlocatie voor beschermd wonen heeft drie ZO-ambassadeurs: een jongere, een ervaringsdeskundig stagiair en een medewerker begeleiding. Zij bedenken en organiseren herstelgerichte activiteiten. De inloop wordt georganiseerd door ZO-ambassadeurs van verschillende locaties. Alle jongeren tot 25 jaar die begeleiding krijgen van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei (ambulante en beschermd wonen) zijn van harte welkom. Iets voor jou? Je kunt je aanmelden voor de inloop bij Stefanie Polkamp, [s.polkamp@ribwv.nl](mailto:s.polkamp@ribwv.nl).

Ze gingen al een keer naar het strand en organiseerden een bingo voor oudere bewoners van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei.

Buiten de bijeenkomsten en activiteiten om houden ze contact via hun appgroep. “Jongeren die geen sociaal netwerk hebben, bouwen dat hier weer op”, vertelt ervaringsdeskundig coach Stefanie Polkamp. “Dat draagt bij aan hun herstel en aan hun persoonlijke ontwikkeling. Ik vind het mooi om te zien dat deze meiden sinds de start van de inloop al enorme stappen hebben gezet.”

### **Creatieve flow**

Roos (24) legt uit hoe dat voor haar werkt: “De inloop helpt me om mijn eigen krachten en talenten te ontdekken. Tijdens de verschillende activiteiten die we doen, kom ik echt in een creatieve flow. Ik heb zo ontdekt dat ik fotograferen heel erg leuk vind en dat ik het ook nog eens goed kan. Ik zet dat nu in om uitdrukking te geven aan wie ik ben en wat ik in me heb. Ik fotografeer ook andere jongeren bij de inloop. We hebben al ideeën voor een fototentoonstelling, wie weet komt het daar wel van.”



*'Als een cliënt tevreden is, word ik zelf ook blij'*  
Monique

## Sparren over cliëntwaardering

**Yvonne de Kort** is adviseur kwaliteit, **Monique Reijmer** medewerker begeleiding bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei. Ze hebben soms contact over een incidentmelding of een ander kwaliteitsvraagstuk. Dit keer treffen ze elkaar om te sparren over cliëntwaardering.

“Voor mij gaat cliëntwaardering vooral over het goede gesprek hebben met een cliënt”, zegt Yvonne. “Gewoon tijdens een begeleidingsgesprek of de evaluatie van het zorgplan. Het tevredenheidsonderzoek dat we eens in de zoveel tijd doen onder alle cliënten, is een waardevolle aanvulling hierop.” Monique knikt: “Ik probeer hier ook ruimte voor te maken, zodat cliënten kunnen zeggen waar ze tegenaan lopen. Eerlijk gezegd word ik zelf ook blij als een cliënt zegt tevreden te zijn over de begeleiding. Die persoonlijke waardering zegt ook iets over hoe tevreden een cliënt is.”

### Waarden

“Zeker! Daarom willen we er ook naartoe werken dat we in het tevredenheidsonderzoek nog meer gaan doorvragen naar waarden die voor cliënten belangrijk zijn”, gaat Yvonne verder. “Om dat goed te kunnen doen, is mogelijk een andere manier van meten nodig dan alleen een vragenlijst. We gaan hierover met andere organisaties, collega's en bijvoorbeeld de cliëntenraad in gesprek.”

### Dezelfde motivatie

“Wat goed dat we dat zo aanpakken”, antwoordt Monique. Overigens denk ik dat cliënten misschien wel hetzelfde belangrijk vinden als wij medewerkers. Als ik als begeleider iets heb kunnen betekenen voor iemand, hoe klein ook, dan geeft me dat gewoon een goed gevoel.” Yvonne: “Heel herkenbaar. Als adviseur zit ik meer op afstand, maar uiteindelijk doe ik mijn werk voor cliënten met dezelfde motivatie.”

*'Het gaat vooral om het goede gesprek'*  
Yvonne