

Privacyverklaring RIBW Arnhem & Veluwe Vallei

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat RIBW Arnhem & Veluwe Vallei de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevriest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. indien RIBW Arnhem & Veluwe Vallei de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak;
4. in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om de door u aan RIBW Arnhem & Veluwe Vallei verstrekte gegevens te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die RIBW Arnhem & Veluwe Vallei van u verwerkt op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die RIBW Arnhem & Veluwe Vallei al in digitale vorm verwerkt. Indien gewenst kunt u die gegevens vervolgens doorgeven aan een andere partij.

Intrekken van toestemming

Indien RIBW Arnhem & Veluwe Vallei gegevens van u verwerkt op basis van uw toestemming. Heeft u op ieder moment het recht uw toestemming weer in te trekken. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei zal de verwerking dan onmiddellijk staken. Die persoonsgegevens worden vanaf dat moment niet meer verwerkt.

Uitoefening van uw rechten

Het uitoefenen van uw rechten is kosteloos. U oefent uw rechten uit door contact op te nemen met RIBW Arnhem & Veluwe Vallei via onderstaande contactgegevens. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei stuurt u bij ontvangst van het verzoek een (schriftelijke) bevestiging.

Termijnen

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei beantwoordt uw verzoek vervolgens binnen één maand. Mocht de beantwoording van uw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zal RIBW Arnhem & Veluwe Vallei u hierover binnen één maand informeren. Het is mogelijk dat vanwege de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in dat geval wordt verlengd met twee maanden. Dat betekent dat de beantwoordingstermijn kan oplopen tot maximaal drie maanden.

Identificatie

Voor alle bovengenoemde rechten geldt dat RIBW Arnhem & Veluwe Vallei moet kunnen vaststellen dat het verzoek daadwerkelijk van u komt. Dat kan betekenen dat RIBW Arnhem & Veluwe Vallei u vraagt om naar de vestiging te komen om u te legitimeren. Dit doet RIBW Arnhem & Veluwe Vallei om te voorkomen dat uw persoonsgegevens in handen komen van onbevoegden.

Individuele afweging bij ieder verzoek

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig. Er kunnen namelijk omstandigheden zijn die maken dat RIBW Arnhem & Veluwe Vallei aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei zal ieder verzoek steeds op basis van de individuele omstandigheden van het geval beoordelen. Mocht RIBW Arnhem & Veluwe Vallei aan een bepaald verzoek niet kunnen voldoen, dan zal zij dit gemotiveerd aan u kenbaar maken. Als u het niet eens bent met de beslissing van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei, dan kunt u hierover een klacht indienen bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei of in het uiterste geval deze beslissing door een rechter laten toetsen.

Functionaris gegevensbescherming

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei heeft een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert RIBW Arnhem & Veluwe Vallei op het gebied van deze privacywetgeving. Daarnaast assisteert de FG RIBW Arnhem & Veluwe Vallei bij eventuele datalekken.

De FG is de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze privacyverklaring.

Security officer

Naast een FG heeft RIBW Arnhem & Veluwe Vallei een medewerker aangesteld die in het bijzonder belast is met vraagstukken op het gebied van privacy en informatieveiligheid. Dat is de zogenoemde security officer. Voor vragen over ons privacybeleid kunt u ook terecht bij de security officer. U vindt de contactgegevens van de security officer onderaan deze privacyverklaring.

Toezichthouder

De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens op de website www.autoriteitspersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. Van wijzigingen wordt u op de hoogte gebracht. In deze versie wordt de laatste wijzigingsdatum aangegeven. Eerdere versies van de privacyverklaring zijn ook te raadplegen via de website. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei raadt u aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval neemt RIBW Arnhem & Veluwe Vallei contact met u op alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Vragen en contact

Heeft u een vraag over het privacybeleid van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei of wilt u een beroep doen op één van uw wettelijke rechten? Dan kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens:

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei

Velperweg 11, 6824 BC Arnhem, Telefoonnr.: 026 442 4236 e-mailadres:

privacy@ribwavv.nl

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei streeft ernaar u zo goed mogelijk te begeleiden en te ondersteunen bij wonen, werken en leven. Daarom is het belangrijk dat RIBW Arnhem &

Veluwe Vallei beschikt over informatie over u. Dit zijn persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar ook informatie over uw begeleiding. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei vindt uw privacy belangrijk. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei gaat daarom zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoons gegevens. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving wordt behandeld.

In deze privacyverklaring legt RIBW Arnhem & Veluwe Vallei uit welke persoonsgegevens zij verwerkt, voor welke doeleinden en wat zij daarmee doet. Verder kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten zijn en waar u terecht kunt met vragen over uw privacy.

Voor welke doelen verwerkt RIBW Arnhem & Veluwe Vallei uw gegevens?

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei verwerkt voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening en begeleiding uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om te zorgen voor goede begeleiding en ondersteuning bij wonen, werken en leven;
- voor het voeren van de (financiële) administratie en het interne beheer van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei;
- voor het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde vergoedingen voor de aan u geleverde diensten en zorg;
- voor (cliënt)tevredenheidsonderzoeken;
- voor het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- voor eventuele klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- om u te informeren over de zorg- en dienstverlening van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei.

Welke persoonsgegevens verzamelt RIBW Arnhem & Veluwe Vallei?

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei verwerkt alleen persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor de zorg- en dienstverlening. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei verwerkt onder meer de volgende persoonsgegevens:

- uw persoonsgegevens en contactgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, Burgerservicenummer en uw geboortedatum;
- contactgegevens van uw naasten, wettelijk vertegenwoordiger en/of uw mentor of curator;
- uw medische informatie die RIBW Arnhem & Veluwe Vallei ontvangt van uw verwijzer, bijvoorbeeld uw hulpvraag of uw medicijngebruik;
- indicatiebesluiten of beschikkingen;
- aan u gerelateerde correspondentie, rapportages, documentatie, zoals het zorgplan en rapportages;
- overige voor de begeleiding noodzakelijke gegevens, zoals bijvoorbeeld justitiële documentatie en de gegevens van uw huisarts.

Op grond waarvan verwerkt RIBW Arnhem & Veluwe Vallei uw persoonsgegevens?

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei verwerkt alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de hiervoor beschreven doeleinden. Wanneer RIBW Arnhem & Veluwe Vallei vraagt naar uw persoonsgegevens, legt zij uit waarom die gegevens noodzakelijk of verplicht zijn en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. RIBW AVV verwerkt gegevens voor de hiervoor beschreven doeleinden alleen:

- voor de uitvoering van de met u gesloten begeleidingsovereenkomst;
- als u of uw wettelijk vertegenwoordiger hiervoor toestemming geeft;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- voor het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen;

- de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van het RIBW Arnhem & Veluwe Vallei of van een derde.

Gerechtvaardigd belang

Een gerechtvaardigd belang houdt in dat het belang van RIBW AVV of van een andere organisatie om uw persoonsgegevens zwaarder wegen dan uw belang bij de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Het gerechtvaardigd belang van RIBW AVV, zoals hierboven beschreven, kan zijn gelegen in:

- de beveiliging van gebouwen en eigendommen van RIBW AVV;
- fraudepreventie en controle op de registraties binnen het ICT-systeem van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei;
- kwaliteitsonderzoek;
- het doen (uitvoeren) van interne audits om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.
- Het belang van een derde, zou bijvoorbeeld gelegen kunnen in het doen van wetenschappelijk onderzoek. Een voorbeeld van een 'derde' die een dergelijk belang zou kunnen hebben is de universiteit.

Als u niet wil dat uw persoonsgegevens in een specifiek geval op basis van een gerechtvaardigd belang gebruikt worden, kunt u daartegen bezwaar maken. Hoe dat kan? Daarover leest u hieronder meer onder het kopje 'Uw rechten'

Welke medewerkers van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei hebben toegang tot uw gegevens?

Alleen medewerkers die uw persoonsgegevens echt nodig hebben voor hun werk, hebben (gedeeltelijk) toegang tot uw gegevens en mogen deze inzien en verwerken. Dit zijn alleen medewerkers die:

- direct betrokken zijn bij uw begeleiding of ondersteuning;
- betrokken zijn bij de administratieve en financiële afwikkeling van de begeleidingsovereenkomst met u;
- betrokken zijn bij interne kwaliteitscontroles;
- betrokken zijn bij de afwikkeling van klachten.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Uw persoonsgegevens zijn bij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei in vertrouwde handen. Uw persoonsgegevens worden bij gegevensuitwisseling ook door anderen dan RIBW Arnhem & Veluwe Vallei vertrouwelijk behandeld. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei vindt het belangrijk dat derden ook zorgen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Daarom legt RIBW Arnhem & Veluwe Vallei deze afspraken met andere organisaties altijd contractueel vast. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei verstrekt u persoonsgegevens niet aan anderen tenzij:

- u toestemming geeft voor deze verstrekking;
- u heeft gevraagd deze gegevens aan een derde te verstrekken;
- RIBW Arnhem & Veluwe Vallei wettelijk verplicht is om deze gegevens te verstrekken;
- de verstrekking noodzakelijk is om ernstig nadeel aan uw gezondheid of die van een ander te kunnen voorkomen;
- de gegevensuitwisseling met andere zorgverleners noodzakelijk is in het kader van uw begeleiding en om de met u gesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren;
- deze gegevens nodig zijn voor wetenschappelijk en/of statistisch onderzoek en het vragen van uw toestemming in redelijkheid niet mogelijk is.

- de gegevensuitwisseling met gemeenten en/of verzekeraars noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat begeleiding en/of ondersteuning vergoed wordt en zodat RIBW Arnhem & Veluwe Vallei kan voldoen aan andere verplichtingen op grond van inkoop- of de verzekeringsovereenkomst.
- de gegevens noodzakelijk zijn in een gerechtelijke procedure of klacht- of tuchtprocedure.

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei beveiligd uw persoonsgegevens goed

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo worden uw persoonsgegevens in onze computersystemen goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei heeft hiervoor verschillende beveiligingsmaatregelen genomen, waaronder bijvoorbeeld authenticatie en autorisatiebeleid. Alle medewerkers van RIBW AVV hebben de verplichting om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan.

Bewaartermijn

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei houdt zich aan de wettelijke termijnen voor het bewaren van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei bewaart:

- gegevens uit uw cliëntdossier 15 jaar;
- declaratie- en administratieve gegevens 7 jaar;
- een eventueel klachtdossier tot 2 jaar na beëindiging van het klachtdossier, tenzij er op dat moment een andere juridische procedure loopt.

Uw rechten

Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende rechten. RIBW Arnhem & Veluwe Vallei zet uw rechten hieronder voor u op een rijtje.

Inzagerecht en recht op afschrift

U heeft het recht de door RIBW Arnhem & Veluwe Vallei verzamelde persoonsgegevens in te zien en hiervan een afschrift te vragen.

Correctierecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen indien de gegevens niet juist zijn. Ook kunt u een aanvullende verklaring toevoegen aan uw dossier

Verwijderingsrecht

U heeft het recht een verzoek tot vernietiging van uw gegevens in te dienen. RIBW AVV vernietigt in dat geval uw gegevens, tenzij RIBW Arnhem & Veluwe Vallei wettelijk verplicht is uw gegevens te bewaren of het belang van een derde zwaarder weegt dan uw recht op vernietiging van uw gegevens. Indien dat het geval is, stelt RIBW Arnhem & Veluwe Vallei u hiervan gemotiveerd op de hoogte.

Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar houdt in dat u bezwaar kunt maken tegen verwerkingen van uw persoonsgegevens als deze worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang van RIBW Arnhem & Veluwe Vallei. Als u een dergelijk verzoek indient stopt RIBW Arnhem & Veluwe Vallei met de verwerking van deze gegevens, tenzij dwingende en legitieme gronden zwaarder wegen dan uw recht op bezwaar.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over de activiteiten van RIBW, zal RIBW Arnhem & Veluwe Vallei dit bezwaar altijd honoreren.